

OPTRAL	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO (SGI)	Rev.: 5 Página: 1 de 2
	UNE-EN ISO 9001:2015 UNE-EN ISO 14001:2015	

ANEXO A. POLÍTICA DEL SGI

OPTRAL considera la Calidad y el Medioambiente como un factor estratégico e indispensable para mantener un alto nivel en todos sus productos y servicios.

Para ello disponemos de un Sistema de Gestión Integrado basado en las normas internacionales UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, cuyo alcance es:

Diseño, fabricación, comercialización y venta de cables de fibra óptica, equipos optoelectrónicos y accesorios.

Nuestro mayor objetivo es conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes cumpliendo con las expectativas generadas por nuestros productos y mejorando día a día. Esta política de mejora continua nos permitirá consolidar nuestra posición en el mercado, mejorar nuestro prestigio y diferenciarnos de nuestros competidores.

Los objetivos generales de la empresa para los próximos años son:

- Convertir a OPTRAL en una compañía de referencia en el mercado internacional en el sector de las telecomunicaciones por fibra óptica, especialmente en productos Telecom para FTTx, Datacom y productos / soluciones de alto valor añadido.
- Mejorar nuestra rentabilidad renovando nuestro portafolio de productos y cartera de clientes.
- La adaptación de nuestros productos para ser más respetuosos con el medioambiente y aportar así, elementos de mayor sostenibilidad a la sociedad

Para conseguir estos objetivos la Dirección basa su estrategia en:

1. Entender y dar respuesta a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como de las partes interesadas, actuales y potenciales.
2. Aplicar y mantener un sistema integrado de gestión conforme a las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015
3. El cumplimiento de la legislación y reglamentación vigente y aplicable.
4. Definir objetivos y propuestas de mejora de la calidad y del medioambiente motivadores, acordes con nuestra política.
5. El cumplimiento riguroso con los requisitos especificados para nuestros productos, así como con los adquiridos con nuestros clientes.
6. Implementar el concepto de "Mejora Continua" en todos los ámbitos de la Empresa potenciando grupos de trabajo (GRP) como herramienta para el análisis y propuestas de mejora.
7. Promover entre todo el personal la norma de "hacer las cosas bien a la primera", en todas nuestras actividades.
8. Fomentar el desarrollo de nuevos cables y soluciones por fibra óptica adaptándonos a las necesidades cambiantes del mercado y a la estrategia de la Empresa.

OPTRAL	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO (SGI)	Rev.: 5
	UNE-EN ISO 9001:2015 UNE-EN ISO 14001:2015	Página: 2 de 2

9. Controlar los efectos adversos al medioambiente teniendo en cuenta las etapas del ciclo de vida de nuestros productos
10. Formar a todo el personal en materia de calidad, medioambiente, comercial, técnico y de atención al cliente.
11. Impulsar la prevención de riesgos laborales
12. Fomentar e incorporar criterios de sostenibilidad en la toma de decisiones.

Esta Política de Calidad cubre los dos centros productivos, Sant Iscle y Fraga, y todas las áreas o departamentos de la Empresa y debe ser entendida y asumida por todo el personal, así como también por nuestros colaboradores.

La Dirección se compromete a velar por su aplicación y a revisarla periódicamente para asegurar su continua eficacia y adecuación a las nuevas estrategias u objetivos, así como al SGI implantado.

Sant Iscle de Vallalta, a 20 de septiembre de 2021

Firmado

JOAN MARTIN //
OPTRAL S.A. // CEO

Director General